



LaPol Sprookjesbranding
Langen Akker 22
6325 CL Berg en Terblijt
KvK 14084851
e: nicole@lapol.nl

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe LaPol Sprookjesbranding persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

LaPol Sprookjesbranding: LaPol als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14084851, mede handelend onder de namen LaPol Sprookjesbranding en Sprookjesvrouw.

LaPol respecteert de privacy van alle klanten en leveranciers.

LaPol draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij haar verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van LaPol. Wees je ervan bewust dat LaPol niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website, social media of in andere uitingen van LaPol Sprookjesbranding.

De persoonsgegevens die LaPol verzamelt en verwerkt

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adresgegevens;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw e-mailadres;
- Jouw bankgegevens;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

LaPol Sprookjesbranding verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, die actief door jou aan mij zijn verstrekt en waar jij uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven:

- Gespreks- en klantverslagen.

Waarom (doel) en op basis van welke grondslag verzamelt en verwerkt LaPol persoonsgegevens

LaPol kan persoonsgegevens over jou verwerken, omdat je gebruik maakt van de diensten van LaPol Sprookjesbranding en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan LaPol verstrekt.



De doelen en bijbehorende respectievelijke grondslagen van de gegevensverwerking:

1. Voor het afhandelen van jouw betaling; omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en bijbehorende dienstverlening;
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of andere promotiemiddelen en -media; omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven;
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp); omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van zowel de dienstverlening als de overeenkomst;
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten; dit valt onder gerechtvaardigd belang;
5. Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken; omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van zowel de dienstverlening als de overeenkomst;
6. Om goederen en diensten bij je af te leveren en/of voor jou te kunnen leveren; omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
7. LaPol Sprookjesbranding verwerkt ook persoonsgegevens indien zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die zij nodig heeft voor de belastingaangifte; voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting;
8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving; op basis van een wettelijke plicht.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

LaPol Sprookjesbranding bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

LaPol hanteert de volgende bewaartermijnen:

- Gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- In elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten;
- Langere, onbepaalde tijd indien een dossier inhoudelijk relevant of interessant zijn; dit gebeurt geanonimiseerd.
- Jouw bedrijfsgegevens worden 7 jaar bewaard in het kader van de uitvoering Belastingwetgeving en voor het afhandelen van jouw betaling;
- Jouw KvK-nummer wordt 7 jaar bewaard in het kader van de uitvoering Belastingwetgeving en voor het afhandelen van jouw betaling;
- Jouw voor- en achternaam en emailadres ten behoeve van een nieuwsbrief worden bewaard zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief;
- Jouw voor- en achternaam, email adres en telefoonnummer ten behoeve van een contactformulier worden bewaard totdat en zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen, en langer indien dat hierna nodig blijkt in het kader van de uitvoering van een overeenkomst;
- Jouw adresgegevens – mits afwijkend van je bedrijfsgegevens - worden 3 jaar na afronding van de overeenkomst bewaard, zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden;



- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt worden bewaard tot 3 jaar na afronding van de overeenkomst, zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden;
- Gegevens over jouw activiteiten via mijn website worden tot 30 dagen na het websitebezoek bewaard. LaPol Sprookjesbranding analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren (cookies).

Het delen van gegevens met derden

LaPol verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van LaPol Sprookjesbranding sluit LaPol een verwerkersovereenkomst, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. LaPol Sprookjesbranding blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

LaPol deelt gegevens van jou met de volgende derden:

- Een door mij aangewezen en ingehuurd c.q. aangeschaft administratiekantoor als verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van de aangiftes voor de btw (vier keer per jaar) en de inkomstenbelasting (eenmaal per jaar);
- Een door mij aangewezen en ingehuurde c.q. aangeschaft email- en websiteprovider als verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van de hosting van de website en het kunnen ontvangen en versturen van email;
- Een door mij aangewezen en ingehuurd c.q. aangeschaft boekhoud- en facturatiesysteem als verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van de inkoop- en de verkoopfacturen, de (belasting) jaarstukken;
- Een door mij aangewezen bank, creditcard maatschappij of anderszins bedoelde betaalverwerkingsorganisatie als verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het betalingsverkeer;
- Een door mij aangewezen en ingehuurde c.q. aangeschafte virtual assistent ten behoeve van een optimale dienstverlening door LaPol Sprookjesbranding.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door LaPol Sprookjesbranding in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar nicole@lapol.nl. LaPol Sprookjesbranding zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.



Toestemming intrekken, bezwaar maken, gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door LaPol Sprookjesbranding. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij LaPol een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die zij van jou ter beschikking heeft in een computerbestand door te sturen naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie.

Klachten met betrekking tot de privacy en verwerking van gegevens

LaPol Sprookjesbranding wijst je erop dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat LaPol niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de websites van LaPol Sprookjesbranding worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan LaPol Sprookjesbranding hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die LaPol Sprookjesbranding gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

LaPol Sprookjesbranding maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan om de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.



Social media buttons

Op de websites van LaPol Sprookjesbranding zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Beveiliging

LaPol neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De websites van LaPol Sprookjesbranding maken gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat via webprovider Wix.com om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan het hangslotje in de adresbalk.

LaPol werkt haar plugins van de websites regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door LaPol verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via e: nicole@lapol.nl

© 2020 Sprookjesvrouw. Alle rechten voorbehouden. Privacy verklaring.