Privacyverklaring.
Not for your eyes only
but for the world to see

Er was eens...

Vertrouwen staat bij mij voorop, daarna komen transparantie en fun. Hier mijn - hopelijk ook voor jou - transparante en lekker leesbare privacyverklaring! Ik heb het licht en gemakkelijk gehouden. Mocht je toch iets niet snappen aarzel niet om dit met me te delen en me om opheldering te vragen. Als je een random bezoeker bent weet je na het lezen meer over mij dan ik over jou!

Yours transparently!

Sprookjesgroet,
Nicole Pol | LaPol

Dit zijn *mijn* belangrijkste gegevens

LaPol	Sprookjesbranding & Durfkracht coaching en communicatie
Postadres:	Poststraat 15, 6436 CJ Amstenrade
Bezoekadres:	Kasteel Oost, Oosterweg 30-36, Valkenburg
	www.lapol.nl / www.sprookjesbranding.nl / www.fairytalebranding.nl
	m 06 512 937 68
	e nicole@lapol.nl
	KvK 14.08.48.51
	BTW 1567.28.709.B02
	www.facebook.nl/NicolePol
	www.linkedin.com/in/nicolepol
	www.instagram.com/OntembareVrouw
	www.youtube.com/nicolepol

Welke *persoonsgegevens* verwerk ik

- NAW-gegevens van mijn sprookjesklanten (zodat ik hen kan factureren) en van mijn sprookjesleveranciers (zodat ze mij kunnen factureren).
- Telefoonnummers van mijn sprookjesklanten en -leveranciers. Dit omdat ik klantencontact per telefoon nog steeds heel prettig vind.
- E-mailadressen van mijn sprookjesklanten en -leveranciers.
- E-mail adressen van mijn Lefzine ontvangers (mijn nieuwsbrief). Zij hebben zichzelf hiervoor ingeschreven en dus toestemming gegeven het Lefzine te mogen ontvangen. **De verwerking daarvan valt overigens onder de Telecommunicatiewet**!
- Betalingsgegevens van mijn sprookjesklanten en -leveranciers.
- Geslachtsgegevens verzamel ik niet, maar het is goed te weten dat ik voor sprookjesbranding trajecten alleen met vrouwen werk.
- Van klanten die met mij en/of met mijn vaste fotograaf LaSirel een fotoshoot hebben gedaan bewaar ik foto's op mijn laptop en mijn externe harde schijf.
- Profielfoto's en namen verzamel ik niet. Ze zijn wel zichtbaar voor mij als je met mij verbonden bent via social media en jouw gegevens met vrienden deelt en/of ze openbaar deelt. Dit geldt voor al jouw profielinformatie.
- Tracking. Ik gebruik cookies op mijn website om je gedrag te meten.
- Ik verzamen geen IP-adressen (bijv. via Google Analytics).

Welke *bijzondere* persoonsgegevens verwerk ik (niet)
Ik bewaar geen gegevens over jouw ras, religie, godsdienst, geaardheid en politieke voorkeur. Als we elkaar goed kennen, weet ik dit allemaal van je; dan staat het op mijn 'interne' harde schijf zodat we een goed gesprek hierover kunnen voeren. Ook medische gegevens, DNA-profielen, irisscans, vingerafdrukken, pasfoto's en BSN-nummers verzamel en bewaar ik niet.

***Waarom* ik persoonsgegevens verwerk**
Omdat ik anders mijn sprookjesbusiness niet kan runnen.
Daar komt van alles bij kijken, maar het begint met klantencontact!

Verwerkings*partners*
Om mijn business te kunnen runnen, werk ik met tal van partners samen.
Met de Klein Duimpjes heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten, de reuzen hebben de AVG strekking anders geregeld. Ze volgen hierin de EU-richtlijnen rondom privacy, die *vooralsnog* wettelijk voldoen aan alle voorwaarden.

Mijn partners
- La Sirel Creatieve Fotografie
- VA for Adventure
- Kaspar Ontwerpt
- Groener Gras
- Facebook
- LinkedIn
- YouTube
- Mailchimp
- Ticketkantoor
- MoneyMonk
- JB Debiteurenbeheer
- Wix
- ABN Amro Bank
- ASN Bank
- Belastingdienst

Moet *jij* gegevens met mij delen?
Als sprookjesklanten en –leveranciers weigeren om persoonsgegevens met mij te delen en uit te wisselen, kunnen we helaas geen zaken doen met elkaar.

Wat *publiceer* ik van jou?
Op mijn website en social media vind je referenties – testimonials - van mijn sprookjesklanten. Daar ben ik trots op. Voor een publicatie hiervan vraag ik per e-mail nadrukkelijk toestemming van mijn sprookjesklanten.

Hoe kun je *bezwaar* maken tegen publicatie?
Het is mogelijk je toestemming in te trekken rondom een testimonial.
Ik zal je eerst vragen om uitleg en je wens vervolgens inwilligen.
Iedereen heeft het recht om zijn besluiten te wijzigen.

Er waren eens... *Cookies*
Cookies zijn behalve de Engelse term voor koekjes – yammie – ook kleine tekstbestanden die tijdens een bezoek aan een website op een computer worden opgeslagen. Als jij als gebruiker later die website nog eens bezoekt, dan houdt zo'n cookie in de gaten wat jij daar doet. Of je die website vertaalt bijvoorbeeld, en welke pagina's je bekijkt. Een soort spionnetjes zijn het dus eigenlijk. Maar ze doen nog meer, namelijk zorgen dat je ingelogd blijft terwijl je de site gebruikt (ook als dat niet op een aangesloten moment is). Dat vind ik zelf heel handig.
Ik hou momenteel twee websites in de lucht: www.sprookjesbranding.nl en www.sprookjesstrategie.nl Op beide sites heb ik een cookievermelding omdat ik gebruik maak van deze mini-spionnetjes. Eerstgenoemde domein is ook bereikbaar en gelinkt aan nog twee URL's: www.lapol.nl en www.fairytalebranding.nl Je komt dan op dezelfde sprookjessite terecht.
Mocht je meer willen weten over cookies, ik heb mijn info hier vandaan: https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/binnenland/wat-zijn-cookies-en-wat-doen-ze-zes-vragen
Ik gebruik naast de noodzakelijke cookies alleen marketing cookies en social media cookies. Wanneer jij een openbare reactie achterlaat op Facebook bij een bericht van mij, dan neemt Facebook die actie mee in de verwerking. Wanner je een van mijn website artikelen deelt op een van jouw social media kanalen zorgt het cookie ervoor dat de link mee wordt genomen naar jouw account, zodat je het bericht kunt plaatsen. Dit zijn

En *statistieken* dan?
Wix, het systeem waarin ik mijn website heb gebouwd houdt een aantal statistische gegevens bij van mijn website bezoekers, zoals het aantal kliks op artikelen, het aantal minuten dat je surft en de regio waar bezoekers vandaan komen.

Nieuwsbrief NEE, Lefzine JA!
Als creatieve marketeer en verbeeldingsvolle sprookjescommunicator zou ik het niet durven om mijn nieuwsbrief 'NIEUWSBRIEF' te noemen. Mijn nieuwsbrief heeft een *eigen* naam, het 'LEFZINE'. Mijn Lefzine komt onregelmatig – ik streef naar eens per twee weken maar meestal is het minder. Om het LEFZINE te ontvangen geef je expliciet toestemming. Je kunt je onderaan het Lefzine heel gemakkelijk afmelden.
Overigens valt het verwerken van e-mail adressen in het kader van je nieuwsbrief onder de Telecommunicatiewet! Het is een groot misverstand dat je nieuwsbriefbestand een AVG check nodig heeft.

Mijn *challenges* onder de aandacht
Om mijn kennis te delen, netwerk te vergroten en klanten te werven, organiseer weleens 'online challenges'. Ook hiertoe vraag en verwerk ik e-mail adressen in Wix. Dit doe ik via expliciete toestemming.
Alleen mensen die zich ingeschreven hebben (op speciale inschrijfpagina's zoals www.sprookjesstrategie.nl) en die meedoen met de challenge krijgen mail. Ook hier kun je je super gemakkelijk voor afmelden en ook de verwerking van deze gegevens valt onder de Telecommunicatiewet.

Hoe *ver* reikt jouw verwerking?
Buiten Europa deel ik geen gegevens van mijn sprookjesklanten.

Hoe lang *bewaar* jij gegevens?
Gegevens bewaar ik in principe voor zolang als ik daartoe wettelijk verplicht ben. Natuurlijk hoop ik op 'eeuwige klanten', maar daar ga ik niet per definitie vanuit. De gegevens van mensen die zich uitschrijven voor mijn LEFZINE bewaar ik 3 maanden. Daarna worden ze verwijderd uit Wix en/of Mailchimp.

Hoe worden gegevens *beveiligd*?
Niet door 'de kaboutertjes'! Op mijn laptop heb ik een beveiligingssysteem en ik werk met een paswoord systeem. Daarnaast bewaar ik reservekopieën van fotobestanden in lekker ouderwets op een harde schijf. De exacte locatie van mijn laptop – my precious – en die schijf houd ik natuurlijk geheim in verband met de veiligheid. Je moet me doden of inbreken om die te ontfutselen.

Wat zijn jouw *rechten*?
Zelfs mijn trouwe en vertrouwde sprookjesklanten hebben geen recht op inzage van mijn systemen. Wel mogen ze weten wat ik van wie, waar, hoe lang en waarom bewaar. Alleen de Belastingdienst (Big Brother) heeft recht van inzage in al mijn gegevens, dat geldt voor ons allemaal. De inzagerechten verschillen per gebruikt platform; zo heeft MoneyMonk toegang tot meer klantgegevens dan Wix bijvoorbeeld. Dit is afhankelijk van de functionaliteit.
Wil je je recht uitoefenen stuur dan een mail naar e: nicole@lapol.nl Om zeker te weten dat jij het bent vraag ik je om een kopie van een identiteitsbewijs mee te sturen. Hierin heb ik alleen je naam nodig. Maak gegevens zoals BSN en pasfoto alsjeblieft onherkenbaar, anders krijgen we daar gedoe over.

Waar kan ik *klagen*?
Mocht je een klacht hebben of anderszins niet tevreden zijn over hoe ik met gegevens omga en hoe ik de verwerking daarvan heb beschreven in deze Privacyverklaring, dan hoop ik dat je eerst contact opneemt met mij! Je hebt uiteraard het recht hiervan af te wijken en je klacht over mijn gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over jouw gegevensverwerking.

Wijzigingen
Tot slot behoud ik zelf het recht om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. Ik raad je absoluut niet aan om deze privacyverklaring regelmatig te lezen, maar als het je 'ding' is, voel je vrij. Jouw laten *smilen* met woorden is voor mij een extra reden om het serieus maar ook leuk en gezellig te houden. Niemand zit te wachten op 'vierkante' taal die hoekig, onvermurwbaar en onbegrijpelijk is, behalve vierkante sprookjesfiguren natuurlijk.

En ze verwerkten nog lang en gelukkig!
Deze verklaring dateert van 2 mei 2018. Hij is zo transparant, volledig, begrijpelijk en vriendelijk opgemaakt als mogelijk. Dit is gedaan op een zonnige dag in een prachtig kasteel in Valkenburg.

Sprookjesgroet,

Drs. Nicole Pol Ba.
LaPol Sprookjesbranding